

CONSEJERIA DE ECONOMIA, EMPLEO Y HACIENDA  
DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y CONSUMO

C/ General Díaz Porlier, 35  
28001 MADRID



Comunidad de Madrid

**EXISTEN**  
*THERE ARE*  
**HOJAS DE RECLAMACIONES**  
*OFFICIAL COMPLAINT FORMS*  
**A DISPOSICIÓN DEL CONSUMIDOR**  
*AT THE CONSUMER REQUEST*

**(DECRETO 1/2010 DE 14 de enero)**